
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud



Objetivo	Fecha: 17/06/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. <b>IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO</b> , como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( X )	
	Otro ( X ) Seguimiento			
	Modalidad:	Presencial ( X )		Modalidad:
	Lugar: <b>IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO</b>			
	Hora Inicio: 09:00 a.m. Hora Fin: 12:00 a.m.			
	Notas por: Andrea Melo			
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir			
Quien cita: Aseguramiento de la SDS				

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \***

El día 17 del mes de Junio de 2025, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud a la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO**, por parte de la IPS atiende la visita Jefe Claudia Sierra Coordinadora de Referencia y Contrareferencia y por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Andrea Melo. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.



- Seguimiento a visita del 13 de junio:

No	NOMBRE DE PACIENTE	DOCUMENTO	ASEGURADOR	OBSERVACION
1	NICOLEE ISABELA OROPEZA ZAVARSE	1030050035	NUEVA EPS	CONTINUA EN TRAMITE
2	SANTIAGO SANCHEZ GARCIA	1032515791	NUEVA EPS	CONTINUA EN TRAMITE
3	GLADYS VARGAS JARAMILLO	21226324	COMPENSAR	EGRESO
4	LUIS ENRIQUE RODRIGUEZ	19304925	FAMISANAR	SALIDA VOLUNTARIA
5	JUAN SEBASTIAN PORRAS JIMENEZ	1016060335	NUEVA EPS	AUTORIZADO EN LA IPS
6	ANGEL MARIA ARIAS AVILA	3236180	NUEVA EPS	EGRESO
7	LIBIA LOPEZ CATAÑO	25716883	COMPENSAR	REMISION
8	LIGIA PIRAJAN TELLE	22393076	COMPENSAR	REMISION
9	MARIA GARZON	41627924	NUEVA EPS	EGRESO

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p align="center"><b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</b></p>				
	<p align="center"><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

10	VERONICA HERNANDEZ ARIAS	1023052677	NUEVA EPS	AUTORIZADO EN LA IPS
11	GABRIEL ORLANDO FAJARDO DIAZ	19169962	UNION TEMPORAL CAFAM CLINICA PALERMO HOSPITAL UNIV	CONTINUA EN TRAMITE
12	GUILLERMO SILVA TENJO	11334472	FAMISANAR	EGRESO
13	MAILY VICTORIA ORTIZ ESCOBAR	1194970981	SALUD TOTAL	EGRESO
14	ANGEL DAVID OROZCO ORTIZ	1010251338	NUEVA EPS	EGRESO
15	ADOLFO CALDERON DEVIA	12189393	NUEVA EPS	EGRESO
16	DOMINGO ARIAS CHARRY	5920464	COMPENSAR	SALIDA VOLUNTARIA
17	JOSE ENRIQUE SILVA NAVAS	19055873	FAMISANAR	REMISION
18	KEVIN STIVEN PICO GIL	1016953778	COMPENSAR	EGRESO
19	NOAH GABRIEL BOHORQUEZ NUÑEZ	1010252303	FAMISANAR	CONTINUA EN TRAMITE
20	MILAN ANDRES MARIN SALINAS	1032517737	NUEVA EPS	EGRESO
21	DEMIAN SALVADOR GUERRERO DIAZ	1010234378	COMPENSAR	CONTINUA EN TRAMITE
22	HUMBERTO GOMEZ BUENDIA	19485814	COMPENSAR	EGRESO
23	MANUEL ACOSTA EBRATT	3708325	COMPENSAR	CONTINUA EN TRAMITE
24	IRMA LUZ PRECIADO ROMERO	41508667	COMPENSAR	CONTINUA EN TRAMITE
25	JESUS MARIA SANABRIA GUIO	3069587	FAMISANAR	EGRESO
26	LUZ ALEJANDRA SANTAMARIA LOPEZ	52440804	FAMISANAR	CONTINUA EN TRAMITE
27	JULIO ROBERTO LOZANO BELTRAN	79168218	FAMISANAR	CONTINUA EN TRAMITE
28	YESICA BARRERO RONDON	1117968904	ASMET SALUD EPS SAS	EGRESO
29	URIEL ALEJANDRO GARCIA CASTAÑEDA	1023366883	FAMISANAR	CONTINUA EN TRAMITE
30	GERARDO DIAZ GARCIA	2916387	FAMISANAR	SALIDA VOLUNTARIA
31	ETHAN ZIPAMOCHA RETALLARCK	1016837790	EPS SURAMERICANA S A	EGRESO
32	ELIZABETH CELINA RAMIREZ ARIAS	1127661977	SALUD TOTAL	EGRESO
33	ISABEL LUCIA GONZALEZ RUEDA	1018493464	SALUD TOTAL	EGRESO
34	LUCIA VALERO JIMENEZ	20685347	FAMISANAR	REMISION
35	MILENA ROCIO GONZALEZ BELTRAN	1069852706	SANITAS	REMISION

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

36	ELIZABETH AGUILAR CATILLEJO	33211722	FAMISANAR	EGRESO
37	CARMEN EVELIA GUERRERO SANCHEZ	22802849	FAMISANAR	SALIDA VOLUNTARIA
38	ERICK MATIAS CEBALLOS PACHONGO	1012927487	SANITAS	EGRESO
39	JERONIMO SASTOQUE BOYACA	1019609694	SALUD TOTAL	EGRESO
40	JOSE MARIO SEPULVEDA ENCISO	79328975	FAMISANAR	EGRESO
41	SAUL CIFUENTES VELEZ	19392487	FAMISANAR	EGRESO
42	HOBER ANTONIO PEREZ BALLESTERO	6893106	MUTUAL SER	EGRESO
43	JOSE ANTONIO MELO VEGA	19233892	FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	CONTINUA EN TRAMITE
44	IAN SANTIAGO CARRERO BUELVAS	1025570807	SANITAS	REMISION

De los 44 seguimientos realizados se identifica:

- Continúan en trámite de Remisión: 11
- Egresos: 21
- Remisiones efectivas: 6
- Salida Voluntaria: 4
- Autorizados: 2

○ **Ocupación Servicio de urgencias:**



La IPS cuenta con una capacidad instalada registradas en REPS distribuida así:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría	8	12	163%	Se evidencia sobre ocupación de 4pacientes
Adultos	47	98	211%	Se evidencia sobre ocupación de 51 pacientes

Número de pacientes en espera de triage: 1 pacientes pediaticos y 1 pacientes adultos

Durante la visita se encuentran:

- ❖ 1 pacientes adultos con requerimiento de UCI:

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

1. Mercedes Vargas Martinez CC: 41386199 Edad: 78 años Nueva EPS. Estratificación coronaria.
2. Fernando Yecid Hernandez CC: 79799398 Edad: 49 años ASMED SALUD. Estratificación coronaria.

❖ 4 pacientes pediátricos con requerimiento de UCI Pediátrica.

1. Nohan Gabriel Bohorquez Núñez RC: 1010252303 Edad: 3 meses. Famisanar. Síndrome dificultad respiratoria.
2. Liam Joel Gutierrez Perez RC: 1081425117 Edad: 6 años Nueva EPS. ASMA
3. Pablo Gómez Arboleda RC: 1016969533 Edad: 4 años Unión Temporal Cafam Clínica Palermo. ASMA
4. Mayra Sophis Mosquera Vargas RC: 1247871290 Edad: 3 meses. Nueva ESP Bronquiolitis.

○ **Ocupación Servicio de hospitalización:**

La IPS cuenta con una capacidad instalada registrada en REPS en el servicio de hospitalización distribuida así:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación
Pediatría	23	23	100%
Adultos	191	183	96%



Durante la visita se encuentra una ocupación del 100% en pediatría y 96% en adultos. Se encuentra 1cama inhabilitada por diagnostico.

- Adultos capacidad de 212 cama. Por obra se inhabilitan 21 camas.
- Pediatría aumentaros 3 camas.

Número de pacientes con orden de egreso: 38 pacientes.

○ **Ocupación Servicio UCI:**



SERVICIO	CAPACIDAD INSTALADA	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
UCI PEDIATRICA	6	6	100%
UCI INTERMEDIA PEDIATRICA	2	2	100%
UCI ADULTOS	18	18	100%

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	<b>Código:</b>	<b>SDS-DFO-FT-001</b>	<b>Versión:</b>	<b>1</b>	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

UCI INTERMEDIA ADULTOS	6	4	67%
------------------------	---	---	-----



- **Tramite remisión:**  
Durante la visita se encuentra pacientes en trámite de remisión:

No	NOMBRE DE PACIENTE	DOCUMENTO	ASEGURADOR	OBSERVACION
1	NICOLEE ISABELA OROPEZA ZAVARSE	1030050035	NUEVA EPS	ENFERMEDAD DEL INTESTINO NO ESPECIFICADA
2	SANTIAGO SANCHEZ GARCIA	1032515791	NUEVA EPS	MALABSORCION INTESTINAL NO ESPECIFICADA
3	BEATRIZ URUEÑA	20305620	FAMISANAR	BRONQUITIS AGUDA NO ESPECIFICADA
4	LIAM JOEL GUTIERREZ PEREZ	1081425117	NUEVA EPS	AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA
5	EMMA ALEJANDRA LLERENA	1081847357	COMPENSAR EPS	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE MULTIPLES DROGAS Y AL USO DE OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS: INTOXICACION AGUDA
6	ANA BEATRIZ TENJO JIMENEZ	41311716	COMPENSAR EPS	OTROS TRASTORNOS ORGANICOS DE LA PERSONALIDAD Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS A ENFERMEDAD LESION Y DISFUNCION CEREBRALES
7	GABRIEL ORLANDO FAJARDO DIAZ	19169962	UNION TEMPORAL CAFAM CLINICA PALERMO HOSPITAL UNIV	DIABETES MELLITUS NO ESPECIFICADA CON COMPLICACIONES CIRCULATORIAS PERIFERICAS
8	LUISA FERNANDA TINOCO MURIEL	1000329584	FAMISANAR	CONVALECENCIA CONSECUTIVA A CIRUGIA
9	LUZ MARINA ORJUELA ROJAS	52119437	COMPENSAR EPS	TRASTORNO PSICOTICO AGUDO POLIMORFO SIN SINTOMAS DE ESQUIZOFRENIA
10	CLAUDINA BEJARANO LOPEZ	21106407	COMPENSAR EPS	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA
11	ISABEL PINILLA DE GARNICA	20304996	COMPENSAR EPS	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA
12	NOAH GABRIEL BOHORQUEZ NUÑEZ	1010252303	FAMISANAR	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL ADULTO
13	MERCEDES VARGAS MARTINEZ	41386199	NUEVA EPS	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL NO ESPECIFICADA
14	MAYRA SOPHIS MOSQUERA VARGAS	1247871290	NUEVA EPS	BRONQUIOLITIS AGUDA NO ESPECIFICADA
15	PABLO GOMEZ ARBOLEDA	1016969533	UNION TEMPORAL CAFAM CLINICA PALERMO HOSPITAL UNIV	ASMA NO ESPECIFICADA

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p><b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

16	ANA ELVIA PEÑALOZA ALDANA	30971322	COMPENSAR EPS	TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO DE LA TRAQUEA DE LOS BRONQUIOS Y DEL PULMON
17	MARGARITA MARIA HENAO RAMIREZ	41573086	COMPENSAR EPS	ESQUIZOFRENIA NO ESPECIFICADA
18	DEMIAN SALVADOR GUERRERO DIAZ	1010234378	COMPENSAR EPS	LUPUS ERITEMATOSO SISTEMICO SIN OTRA ESPECIFICACION
19	MANUEL ACOSTA EBRATT	3708325	COMPENSAR EPS	BRONQUITIS AGUDA NO ESPECIFICADA
20	FERNANDO YECID HERNANDEZ	79799398	ASMET SALUD ESS	DOLOR PRECORDIAL
21	MERCEDES DUARTE DE MURILLO	41304715	COMPENSAR EPS	ANGINA INESTABLE
22	SANDRA PATRICIA LEYTON PANQUEVA	52257214	NUEVA EPS	PAPILOMAVIRUS COMO CAUSA DE ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTROS CAPITULOS
23	IRMA LUZ PRECIADO ROMERO	41508667	COMPENSAR EPS	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR NO ESPECIFICADA
24	LUZ ALEJANDRA SANTAMARIA LOPEZ	52440804	FAMISANAR	HEMORRAGIA SUBDURAL (AGUDA) (NO TRAUMATICA)
25	JULIO ROBERTO LOZANO BELTRAN	79168218	FAMISANAR	TROMBOCITOPENIA NO ESPECIFICADA
26	URIEL ALEJANDRO GARCIA CASTAÑEDA	1023366883	FAMISANAR	ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO
27	JUAN MARTIN ROJAS ROSERO	1011269481	SANITAS	BRONQUIOLITIS AGUDA NO ESPECIFICADA
28	ORLANDO VASQUEZ MARTINEZ	19322944	SANITAS	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA NO ESPECIFICADA
29	JESUS STEVEN GIL MEDINA	1023921546	FAMISANAR	SINCOPE Y COLAPSO
30	TERESA LEON DE DURAN	27916069	FA	BRONQUITIS AGUDA NO ESPECIFICADA
31	JORGE ENRIQUE CHARRY GARCIA	7715942	SANITAS	DOLOR PRECORDIAL
32	GABRIEL ANTONIO SANCHEZ MONTOYA	3445740	EPS SURAMERICANA S A	FIEBRE NO ESPECIFICADA
33	BLANCA LILIANA MELO RAMOS	52193922	FAMISANAR	CEFALEA
34	ARCENIO ACUÑA GAONA	5410340	FAMISANAR	ULCERA DE LA CORNEA
35	ALIX SOSA MARTINEZ	52103481	FAMISANAR	DIABETES MELLITUS NO ESPECIFICADA SIN MENCION DE COMPLICACION
36	JONATAN STEVEN SALGADO MUÑOZ	1023955066	SANITAS	ENFERMEDAD POR VIH RESULTANTE EN OTRAS AFECCIONES ESPECIFICADAS
37	RAFAEL VARGAS RODRIGUEZ	19227011	SALUD TOTAL	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS
38	YANIRA ANDREA MEDINA MORALES	52851350	SANITAS	CEFALEA
39	PEDRO ANTONIO RODRIGUEZ ESPINOSA	17146219	FAMISANAR	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA NO ESPECIFICADA
40	ANA ISABEL SANCHEZ BURGOS	1047396131	ASOCIACION MUTUAL SER	OTROS TRASTORNOS AFECTIVOS BIPOLARES
41	FERNANDO BETANCOURT SALCEDO	14230822	FAMISANAR	SEPTICEMIA NO ESPECIFICADA
42	NATIVIDAD MADRID LEGUIA	30069268	ASOCIACION MUTUAL SER	OTRO TRASTORNO PSICOTICO AGUDO CON PREDOMINIO DE IDEAS DELIRANTES

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	<b>Código:</b>	<b>SDS-DFO-FT-001</b>	<b>Versión:</b>	<b>1</b>	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

43	JOSE ANTONIO MELO VEGA	19233892	FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	COLECISTITIS AGUDA
44	MATIAS BEJARANO ARISTIZABAL	1025155303	FAMISANAR	ENFERMEDAD DEL INTESTINO NO ESPECIFICADA

- **Tramite de PHD.**  
Durante la visita al servicio no se evidencian pacientes en trámite de PHD.
- **Tramite de O2 domiciliario.**  
Durante la visita al servicio no se evidencia requerimientos de domiciliario.

**Total hay gestiones por realizar durante la visita del 17/06/2025**

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	44	SE ENVIA CORREO
TRASLADO REDONDO	0	NA
PHD	0	NA
OXIGENO	0	NA
TOTAL, GESTIONES	44	

No se evidencian camillas retenidas.

Siendo las 12:00 am del día 17 de junio de 2025, se da por terminada la visita al **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO**

#### COMPROMISOS\*



ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
NA	NA	NA

#### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Claudia Sierra	cysierra@husi.org.co	3112081487	Coordinadora de Referencia y Contrareferencia.	
3	Saira Andrea Melo	samelo@saludcapital.gov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	

#### ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

<b>Evaluación y cierre de la reunión</b>
--

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si ( X )	No ( )	NA

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.